

# Lídrov treba podporovať (prieskum)

Podľa prieskumu Amrop analytics, rešeršno-analytickej jednotky poradenskej spoločnosti AMROP HEVER Slovakia, zameranej na monitorovanie, skúmanie a analýzu aktuálnych otázok a najnovších trendov v oblasti ľudského kapitálu na Slovensku, organizácie v turbulentnej súčasnosti oveľa viac ako inokedy potrebujú identifikovať a rozvíjať lídrov, ktorí ich dokážu úspešne viesť a napredovať s nimi.

Lídrov organizácie nevyhnutne potrebujú nielen na strategické rozhodovanie o investíciách, výrobných programoch, plánoch a budúcom smerovaní, ale najmä v zložitých časoch, ku ktorým možno zaradiť aj súčasnú ekonomickú nestabilitu, vyvolanú otrasmami na finančných trhoch. Práve lídri totiž vedia správne manévrovať a zvládať výzvy a krízy prichádzajúce zvonka aj zvnútra. Dokážu minimalizovať hroziace riziká, pričom v mnohých prípadoch ich vďaka špecifickým schopnostiam a skúsenostiam dokonca vedia obrátiť na príležitosti.

Prieskum potvrdil dôležitosť témy líderstva pre organizácie a ich personálnych manažérov. Podľa nich ide o **frekventovanú (26 %), aktuálnu (16 %) a dôležitú (22 %) tému**. Respondenti si uvedomujú dôležitosť líderstva pre napredovanie organizácie a význam v ich personálno-manažérskej agende. Len menej ako 3 % opýtaných má pocit, že táto téma sa ich organizácie netýka, je pre nich nepodstatná. Dôvodom však je, že túto otázku považujú za vyriešenú a nemusia sa ňou zaoberať. **Dve tretiny (takmer 64 %) personálnych manažérov cítia, že téma líderstva sa v ich organizácii podceňuje.**

Líderstvo sa primerane rieši len v každej tretej organizácii.

Pokiaľ ide o vyhľadávanie lídrov, personálni manažéri si uvedomujú jeho potrebu pre aktuálne aj budúce fungovanie, o čom svedčí jednoznačný nesúhlas s výrokom, že v organizácii hľadať lídrov nepotrebujú. Naopak, **snahu identifikovať lídrov v radoch vlastnej organizácie deklarovali tri štvrtiny opýtaných (27 % – určite sa hodí, 50 % – skôr sa hodí)**. Viac ako polovica (55 %) opýtaných zastáva názor, že v hľadaní lídrov by mali byť aktívnejší. Len v menej ako 10 % organizácií lídrov hľadajú len v radoch manažmentu, na všetky úrovne vzhliadajú vo viac ako 70 % skúmaných organizácií. Viac než polovica sa pritom nespolieha len na vlastné zdroje, ale pri identifikovaní lídrov sa orientujú aj mimo vlastnej organizácie. Túto otázku zväčša riešia interne, pričom asi 32 % prizýva k týmto procesom externé konzultantské spoločnosti.

Pre organizácie je jednoznačne, viac ako inokedy, výzvou a nevyhnutnosťou zaoberať sa líderstvom, identifikovať a podporovať správny typ lídrov, ktorí sa v dobrých aj zlých časoch postavia do prvých línií a ktorí sa popasujú s aktuálnou situáciou a dokážu z nej pre organizáciu vyťažiť čo

najviac. Lídri majú nesmierny vplyv na to, ako ľudia vnímajú organizáciu a aký výkon podávajú.

V krízach, keď sú väčšmi ovládaní obavami a emóciami, sa nechajú viesť tými, ktorí preukážu odvahu postaviť sa nepriaznivej situácii a sú schopní jasne a zrozumiteľne komunikovať cieľ a dodávať nádej. Pozdvihnutie dôvery, porozumenia a optimizmu v organizácii, na ktorú číhajú hrozby, je ďalším dôležitým kľúčom k nastoleniu stability.

Zdroj: Poradenská spoločnosť AMROP HEVER Slovakia.

#### O prieskume:

Cieľovou skupinou boli personálni manažéri aktuálne pôsobiaci na najvyššej, resp. relevantnej manažérskej pozícii v oblasti riadenia ľudského kapitálu z dvesto z hľadiska obratu najväčších spoločností pôsobiacich na Slovensku. Z nich sa do prieskumu zapojilo **65 respondentov**.

Vzhľadom na veľkosť vzorky a celkového súboru možno výsledky prieskumu zo štatistického hľadiska prehlásiť za reprezentatívne na 95 % hladine významnosti s **intervalom spoľahlivosti 10,1**.

(zv) □

**AMROP HEVER Slovakia – Global Executive Search** pôsobí na slovenskom trhu od roku 1990 ako prvá poradenská spoločnosť so špecializáciou na poskytovanie poradenských riešení v oblasti Executive Search, Board Advisory Services, Management Audit a Human Capital Consulting.

## Viete, že ...

... manažéri svojich podriadených v recesii viac stresujú? Výskum vo Veľkej Británii potvrdil, že väčšina šéfov nepomáha svojim podriadeným lepšie sa vyrovnáť s krízou.

Výskumu sa zúčastnilo 2 261 britských robotníkov, pričom 43 % sa vyjadrilo, že nedostatok dôvery voči manažérom zhoršilo ich starosti počas recesie.

Takmer dve pätiny – 38 % zamestnancov podotklo, že sú viac stresovaní ako pred rokom, ale 29 % z nich zamestnávateľia vôbec nepomohli to prekonať. Len 5 % robotníkov potvrdilo podporu od manažérov z obdobia pred poklesom. Starší zamestnanci (nad 55 rokov), ktorí majú predchádzajúcu skúsenosť s recesiou, sa cítia menej stresovaní ako ich mladší kolegovia.

Podľa Simona Jonesa (IIP chief executive) pribúdajúci stres môže negatívne ovplyvniť produktivitu práce: „Zdôrazňujeme manažérom, aby na recesiu reagovali proaktívne a podporovali svojich podriadených počas tohto obdobia.“

Zdroj: [www.peoplemanagement.co.uk](http://www.peoplemanagement.co.uk)

(red.)