

## Komunikácia ma baví

*Nájdite si prácu s HN. Ste čerstvý absolvent a hľadáte si prácu? Nový(?) projekt HN vám pomôže urobiť prvý dôležitý krok na trhu práce.*

Nájsť si prácu nie je v súčasnosti jednoduché - najmä ak ste ešte neukončili vysokú školu a máte smelé ambície. To je aj prípad Lukáša, ktorý by chcel preraziť v medzinárodnej komunikácii a pracovať v oblasti manažmentu. Na pohovor s porotcami - odborníkmi na trh práce a personalistiku prišiel vlakom priamo zo študijného pobytu v nemeckom Dortmunde. Tridsať hodín bez spánku dá organizmu zabráť, napriek tomu a aj napriek veľkej horúčave vyzeral Lukáš ako zo škatuľky. Presvedčí porotcov, že bezchybná je aj jeho kvalifikácia na vysnívaný džob?

### Komunikácia nadovšetko

Deväťsto eur - to je plat, ktorý by chcel Lukáš každý mesiac dostať za prácu pre pokiaľ možno zahraničnú firmu. Vidí sa na pozícii projektového, či PR manažéra prípadne na marketingovom oddelení. "Som realista, preto hľadám uplatnenie vždy v tom, čo viem najlepšie a čo ma najviac baví," odôvodňuje študent medzinárodnej komunikácie a biznisu, pôvodom z multikultúrneho prostredia na slovensko-poľskom pomedzí.

Porotu sa snaží o svojich predispozíciách presvedčiť vzdelaním, ktoré chce nadobudnúť alebo aj skúsenosťami z európskej dobrovoľníckej služby. "Snažím sa udržiavať komunikáciu a vzťahy s kamarátmi z tridsiatich krajín. Priateľka je Švédka. Som extrovert, je pre mňa ľahké komunikovať s ľuďmi," vymenúva dôvody, ktoré ho podľa neho na toto povolanie predurčujú.

Lukáš študuje na súkromnej vysokej škole za vlastné, tomu prispôbil aj výšku očakávaného platu. "Vychádzal som z porovnania plátov v zahraničí a plátov na Slovensku, rozpočítal som si presne, aké mám nároky," dodáva. Ako chce sklbiť školu a prácu? Od septembra prechádza na individuálny študijný plán.

### Prednáška o manažmente

Lukáš pri prezentácii používa veľa termínov z manažmentu, ktoré vždy porote aj vysvetľuje. Nezdá sa však, že by si personalisti jeho prednášku užívali. Po získaní slova sa snažia jeho znalosti a víziu o budúcej kariére ešte overiť. Lukáš spomína silu marketingu na príklade dvoch rovnakých čistiacich prostriedkov, z ktorých jeden má vôňu citrónu a druhý nemá žiadnu vôňu. "Dve miestnosti boli umyté rovnako dôkladne, no všetci označili za čistejšiu tú, ktorá bola umytá prípravkom s citrónovou vôňou."

Tvrdí, že číta odbornú literatúru a medzi svoje vzory zaraďuje šéfa japonského Canonu Fujio Mitarai - pre rodinnú kultúru, ktorú zaviedol vo firme. Napokon zaraďuje medzi svoje nedostatky prehnanú reč tela.

Porotcov však nepresvedčil - Lukášovi radia, aby pokračoval v štúdiu a získaval skúsenosti, ktoré mu pomôžu sa vyprofilovať. "Urobili ste veľmi dôležitý krok, keď ste sem prišli. Je to pre vás dobrá skúsenosť, nie každý tu môže byť, nie každý tu je - je to známka ctíživosti. Kariéru máte pred sebou," hovorí personálny riaditeľ Syrárne Bel Slovensko Martin Buršák.

## Životopis uchádzača

**Lukáš (23 rokov)**

### Vzdelanie

Študuje súkromnú Vysokú školu medzinárodného podnikania ISM Slovakia v Prešove

Budúci rok končí bakalárske štúdium medzinárodného podnikania v obchode a službách

V rámci projektu Erasmus absolvoval stáž v nemeckom Dortmunde so zameraním na medzinárodný manažment

Lukáš ovláda nemecký jazyk, dohovoriť sa po anglicky, učí sa švédčinu a taliančinu

### Pracovné skúsenosti

Štyri roky pracoval v Pieninskom národnom parku ako turistický sprievodca

Skúsil prácu na tlačiarenských strojoch, brokerskú a maklérsku prácu aj inzerciu pre web

### Ďalšie

V nemeckom Hüttene absolvoval Európsku dobrovoľnícku službu - organizoval detské tábory

Je fanúšik bedmintonu, plávania a knih, rád varí a poznáva nových ľudí

## Porota HN: hodnotí uchádzača Lukáša

**Martin Buršák,**  
personálny riaditeľ, Syrárň Bel Slovensko

**Životopis:** Fotku by som do životopisu nedal, CV bez fotky je menší prehrešok ako CV s fotkou. Chýba mi bližšie určenie semestra, ročníka pri škole, dospeli sme k tomu až tu – to je takmer faux-pas. Fajn, že máte rozpísané konkrétne činnosti pri predchádzajúcich zamestnaniach, aj keď to boli práce na čiastočný úväzok. Znalosť operačného systému Windows a internetu nemusíte uvádzať, je to už bežná znalosť.

**Vystúpenie:** Vyhýbajte sa naučeným definíciám a formuláciám z kníh. Sú to len niekoho názory, existujú stovky teórií a škôl a ten niekto na druhej strane stola môže poznať inú definíciu, a tým pádom môže vzniknúť bariéra. Navyše ste sa do definície viackrát zamotali. Poznámky na papieri nemuseli byť, možno by to bolo voľnejšie bez nich. Personalista vie zhodnotiť, akú máte trému a zohľadniť to. Bolo dobré, ako ste prešli na praktické príklady, myslím, že ste zaujali. Pozitívne hodnotím aj schopnosť reagovať na otázku o vlastných nedostatkoch. Táto otázka býva štandardne na pohovoroch, odporúčam mať v talóne odpoveď.

**Verdikt:** Neviete, čo chcete. Na druhej strane, veľmi dôležitý krok ste urobili, že ste prišli. Je to pre vás dobrá skúsenosť, nie každý tu môže byť, nie každý tu je – je to známka ctíživosti. Kariéru máte pred sebou. Videl by som to na regionálny cestovný ruch, čiže regionálne rozvojové agentúry, cezhraničná spolupráca a podobne. To by vás možno nakoplo a tam by ste sa hodili. Mzda 900 eur je prívysoká vzhľadom na vzdelanie a prax. Každá firma má definovanú štruktúru odmeňovania, aby udržala internú spravodlivosť a vie presne povedať, kde by ste sa platovo zaradili. Na vaše očakávania sa pýtajú, aby vedeli, či nie ste očakávaniami úplne mimo. Je nevhodné spájať mzdu so sociálnym zázemím.

**Jozef Orgonáš, generálny sekretár Zväzu obchodu a cestovného ruchu**

**Životopis:** Osobne sa mi nepáči fotka v životopise, ale na to sú rôzne názory. Ak budete niekedy písať životopis pre potreby zahraničných firiem, napíšte si znalosť češtiny.

**Vystúpenie:** Vynechajte slangový slovník – „number one“, „vyhodit' smajlíka“. Neviete vykať – „vy ste spomínali“ má byť správne „spomínali“. Ťažko hľadáte slová, chýba vám slovník, asi nemáte dost' načítané. Nehovoríte presvedčivo, hovoríte veľa a zbytočne, odchádzate od témy. Nemusíte potláčať reč tela, potlačte množstvo slov bez zmyslu. Príliš veľa poučujete, na pohovore sú ľudia z praxe. Nemusíte napríklad prekladať nemecké slová, vysvetľovať, čo je manažment, urobíte zlý dojem.

**Verdikt:** Nepresvedčili ste ma, ste ešte nevyhranená osobnosť, nevíete, kam chcete smerovať. Máte dost' času, aby ste minimálne do konca vysokej školy na sebe pracovali a prehýbili si osobnosť a zorientovali sa. Učte sa. Ak chcete pracovať v medzinárodnej komunikácii a manažmente, to je fajn, ale momentálne nevíete sám o sebe, a preto sa musíte venovať najprv sebe. Idete do tretieho ročníka, máte čas na to, aby ste sa vyhranili, máte dost' možností, aby ste dosiahli svoj životný cieľ, nech bude akýkoľvek. Keď už máte švédsku kamarátku, učte sa jazyky. Brusel je skvelý tip – nie je to len o politike, ale aj o tvrdej práci, dajú vám zabrat' a jazykové znalosti vám tam pomôžu. Ambícia na plat je prehnaná, zatiaľ to vidím hlboko pod 900 eur. A pozor – tvrdiť, že máte nárok na nejaké platové náležitosti, je omyl – nemáte žiadne nároky na plat. Je v poriadku, že máte predstavu, ale nie nárok.

**Martina Gretschová, personalistka KPMG Slovensko**

**Vystúpenie:** Odporúčala by som vám odpovedať priamo, nehovoriť veľa a nezachádzať do detailov. Na plat sme sa pýtali trikrát, kým sme získali konkrétnu odpoveď. Nevidela som výraznú gestikuláciu, to je v poriadku, ale pozor na obsérne vyjadrovanie. Výborné je, že ste extrovert a dokážete ľahko komunikovať. Na pohovoroch sa vyvarujte slangu.

**Verdikt:** Nemám jasno v tom, kde by ste presne chceli pracovať – spomenuli ste PR, marketing, manažment, komunikáciu... Nemáte celkom jasno v tom, čo znamenajú a čo zahŕňa práca v týchto oblastiach. Nič to, ste v štvrtom semestri, máte pred sebou tri roky, obzor sa vám ešte rozšíri. Za ten čas pridete na to, čo konkrétne študujete a čo vás najviac zaujíma. Odporúčania do budúcnosti – máte široké možnosti vycestovať, vidno, že vás zahraničie láka. Brusel, zahraničie, Švédsko – všade môžete získať množstvo skúseností. V tomto momente je plat 900 eur prehnaná požiadavka, nemáte skončenú vysokú školu a relevantné skúsenosti. Poznámka – neporovnávajte platy na Slovensku so zahraničím.

**Mario Fondati, partner Amrop Slovakia**

**Životopis:** Štruktúra životopisu je celkom v poriadku. K uvedenej pozícii brokera/makléra by som napísal viac, pretože mi nie je jasné, ako môže človek bez skúseností obchodovať na svetových trhoch. Cudzie

jazyky by som rozpísal – nie angličtina, ale anglický jazyk a tak ďalej.

**Vystúpenie:** Ste mix nevyhranenej osobnosti. Na jednej strane už máte nejaké poznatky a prehľad, boli ste v zahraničí, robili ste nejaké práce, čítate a študujete, no opatrne s tými poznatkami, ktoré ste získali, aby ste nevyučovali ľudí, ktorí majú dvadsaťročných skúseností, aby ste iným nepodsúvali vlastné názory, ktoré nemusia byť správne. Často ste odbočovali od témy. Treba sa k otázke vrátiť a ak bola priama, odpovedať krátko. Ak bola otvorená, treba odpovedať dlhšie, ale nezamotávať sa.

**Verdikt:** Ste cieľavedomý, treba si len v najbližších rokoch ozrejmiť, ktorým smerom by ste sa chceli vybrať. Mohli by ste začať na regionálnej úrovni, pracovať na regionálnych projektoch, keď príde nová investícia, robiť podpornú, administratívnu, asistentskú činnosť na projektoch a vďaka tomu nazbierať praktické skúsenosti. Potom sa vám otvorí dvere ďalej, možno aj do nejakých medzinárodných štruktúr. Tým, že zatiaľ nemáte vyjasnenú oblasť, zaujímavé sú pre vás aj pozície pri projektoch na zelenej lúke, kde sú kumulované pozície a veľa ľudí tam robí všetko možné. Dá sa tam naučiť veľa praktických aj teoretických poznatkov o tom, ako fungujú firmy, aké sú vnútri firmy vzťahy, štruktúry, prepojenia, procesy a na tom ďalej stavať. Plat teraz vidím maximálne 700 eur.

---

Copyright Ecopress, a. s. Pri materiáloch označených značkou agentúry Copyright © prislúcha agentúre. Ecopress, a. s. je výlučným vlastníkom [www.HNonline.sk](http://www.HNonline.sk) a má všetky práva a povinnosti spojené s realizáciou tohto portálu. Uvedený portál je viditeľne označený a chránený na každej jeho strane copyright-om. Akékoľvek preberanie a šírenie informácií z našich publikácií, či už v printovej alebo elektronickej (digitálnej) forme, bez súhlasu Ecopress, a. s., je zakázané a v rozpore s príslušnými zákonmi. V prípade porušenia sme pripravení postupovať v konkrétnej veci právnou cestou. ISSN 1336-1996