

# ZAMESTNANIE PLUS



ŠPECIALIZOVANÁ  
PRÍLOHA  
O PERSONALISTIKE

## Žiadosť o vyšší plat je obchodnou záležitosťou

Hoci väčšina zamestnávateľov postupuje v mzdovej politike podľa presne stanovených zásad zvyšovania miezd a odmeňovania, jestvujú situácie, keď sa zamestnanec jednoducho musí ozvať a za dobré pracovné výkony žiadať viac. Ak totiž získa pocit, že si zaslúži vyšší plat a nič pre to neurobí, môže stratiť motiváciu a chuť do práce.

Šancu na úspech pri žiadaní o vyšší plat zvyšuje napríklad vhodné načasovanie. Môže to byť chvíľa, keď zamestnávateľ dosahuje výborné hospodárske výsledky alebo keď (hoci to znie veľmi banálne) má zodpovedný manažér dobrú náladu, vrátil sa z dovolenky alebo oslavuje nejaký osobný úspech.

Opatrnosť sa odporúča aj pri dohadovaní termínu stretnutia. Žiadať o vyšší plat na chodbe alebo vo firemnej jedálni nie je najvhodnejšie, pretože v takýchto momentoch hrozí riziko rýchleho odmietnutia a nedostatok priestoru na vysvetlenie akýchkoľvek argumentov.

Žiadosť o zvýšenie platu treba vnímať ako prosbu, ale ako obchodnú záležitosť. Na jednej strane je produkt, ktorý určujú pracovné výkony, schopnosti a zručnosti, na druhej strane je cena, to znamená



ILUSTRACNÉ FOTO - ARCHÍV

mzda. Ešte pred rozhovorom si treba premyslieť argumenty na prípadné námietky. Aby žiadateľ zvládol položené otázky, musí poznať svoje silné a slabé stránky. Pri žiadaní o vyšší plat nie je vhodné argumentovať platom alebo výkonomi kolegov, rovnako ako osobnými dôvodmi alebo osobnými ťažkosťami.

Zamestnanec, ktorý žiada o vyšší plat, by sa mal na seba pozrieť očami svojich nadriadených. Mal by byť sebakritický a spýtať sa sám seba, ako by postupoval, keby bol svojim šéfom. Súhlasili by ste na jeho mieste so zvýšením vášho platu? Ktoré z vašich výkonov by ste hodnotili pozitívne? S čím

by ste boli nespokojný? Čo by ste očakávali od seba ako svojho podriadeného? Aké ďalšie množstvo práce by vykompenzovalo zvýšený mesačný príjem? Kto skúsi úprimne odpovedať na tieto otázky, získa niekoľko dobrých argumentov navyše.

Ak žiadosť o zvýšenie platu príslušný manažér zamietne, netreba reagovať emotívne, treba zachovať vecný postoj a chladnú hlavu. Čím podráždenejšia bude reakcia, tým väčšie odmietnutie vyprovokuje. Nie je vhodné vyhrážať sa výpoveďou, pretože by sa mohlo stať, že ju zamestnávateľ prijme. Treba pátrať po dôvodoch zamietnutia žiadosti,

iba tak možno v budúcnosti ovplyvniť negatívne stanovisko. Odmietnutie totiž môžu podmieniť aj objektívne faktory.

Dobrou cestou k budúcnému úspechu je zapamätať si argumenty nadriadeného, dohodnúť si nový termín rozhovoru o zvyšovaní platu a stanoviť si ďalší postup. Čas čakania treba využiť konštruktívne a pracovať na tom, aby zamestnanec získal čo najviac presvedčivých argumentov svedčiacich v jeho prospech.

**ALEXANDRA LICHVÁROVÁ**  
Senior Consultant poradenskej skupiny AJG  
- Anrop Jenewein Group

## PORADŇA

Máte otázky týkajúce sa vzťahov v zamestnaní, hľadania novej alebo lepšej práce? Zišla by sa Vám rada odborníka z oblasti personalistiky?

Pošlite nám ich e-mailom na adresu [zamestnanie@echonoviny.sk](mailto:zamestnanie@echonoviny.sk) a my sa spýtame za Vás.

Čitateľsky zaujímavé odpovede uverjeníme v najbližšom vydaní prílohy Zamestnanie Plus, ktorá vyjde 30. marca.

Nielen v súkromnom, ale najmä v pracovnom živote sa často dostávam do situácie, keď sa musím rozprávať s osobou, ktorú veľmi dobre nepoznám – cestou do práce, vo výťahu, v jedálni, na spoločenskom podujatí atď. Mlčanie ma privádza do zúfalstva, avšak niekedy naozaj neviem, čo mám povedať. Poradíte mi?

Aj keď nepatríte medzi rodených rečníkov, pri troške tréningu zvládnete každú situáciu, ktorá si vyžaduje nezáväznú konverzáciu (tzv. small talk). Nerobte z toho väčší problém, ako to v skutočnosti je. Pri hľadaní témy sa obzrite okolo seba a zvoľte objekt, ktorý sa takpovediac „ponúka sám od seba“. Pre začiatníkov to znamená, že hovoriť treba

o tom, na čo človek príde bez zbytočnej námahy. Rozhovory o počasí sú z á k l a d o m m n o h ý c h žartov, avšak prečo nehovoríte práve o počasí? Týka sa každého z nás, zaujíma každého z nás a každý sa k nemu môže vyjadriť. Táto téma je istý tip, ktorý nesklame – najmä vtedy nie, ak vám nič iné nenapadne. Vďačnými témami sú aj aktuálne udalosti doma a vo svete, prostredie, v ktorom sa práve nachádzate (zariadenie, architektúra, reklamný plagát, dopravná situácia a pod.), fil-



my, knihy, jedlo, cestovanie, voľný čas, oblečenie, účesy atď. A na záver ešte jedna rada: s vtipmi buďte opatrný. Zle povedaný alebo pochopený žart môže byť horší ako krátke mlčanie.

**Andrea Rečková**  
Senior Consultant poradenskej skupiny AJG  
- Anrop Jenewein Group

Z predchádzajúceho pracoviska som odišla doslova zo dňa na deň pre spor s nadriadeným. Keď stretnem bývalých kolegov, vyčítajú mi, že som sa s nimi ani nerozlúčila. Mala som v tej nepríjemnej a napätej situácii predsa len zorganizovať rozlúčkovú oslavu?

Hoci reč paragrafov upravujúcich podmienky podania výpovede zo strany zamestnávateľa i zamestnanca je jasná, ani presné dodržanie zákonných ustanovení nezaručuje, že sa všetko uskutoční hladko a bez komplikácií. Medzifudské vzťahy, ktoré sa riadia skôr nepísanými pravidlami, dokážu poriadne zamiešať karty. Človek,

ktorý dáva výpoveď, by sa mal zo všetkých síl snažiť zvládnuť aj túto stránku odchodu zo zamestnania a nemal by za sebou páliť všetky mosty. Pracovnoprávny vzťah nie je manželstvo a pre podanú výpoveď by sa nikto nemal hnevať alebo urážať. Dôležitá je predovšetkým otvorenosť a riadne odovzdanie príslušnej agendy, rozpracovaných úloh a pod. Pokiaľ ide o rozlúčku s kolegami, aj tá závisí od situácie. Ak sa napriek všetkému stane, že odchod na nové pôsobisko sprevádza napätie a nervozita, je lepšie odísť potichu a s najbližšími kolegami sa rozlúčiť mimo pracoviska. Ak sa konflikt nedá vyriešiť, netreba ho vyhrocovať.

**Marcela Hrapková**

Senior Consultant poradenskej skupiny AJG  
- Anrop Jenewein Group

