

Linka detskej istoty oslavuje 30 rokov: Tri desaťročia nepretržitej pomoci deťom a tínedžerom v najťažších chvíľach

BRATISLAVA, 26. január 2026 – Práve dnes si Linka detskej istoty (LDI) pripomína významný míľnik – presne **pred 30 rokmi zazvonil na Linke 116 111 prvý telefón**. Linka detskej istoty bola priekopníkom v tejto oblasti a vznikla v roku **1996** ako vôbec **prvá špecializovaná linka pre deti a mládež v Slovenskej republike**. Za tri desaťročia sa vyprofilovala na neodmysliteľný pilier systému podpory a ochrany práv detí. Od svojho vzniku LDI **nepretržite, vo dne i v noci**, poskytuje bezpečný priestor a odbornú pomoc deťom a mládeži po celom Slovensku.

Linka pomoci 116 111 funguje nonstop, bezplatne a anonymne.

Tri desaťročia v číslach: 3,5 milióna intervencií

Bilancia pôsobenia LDI odráža tri desaťročia intenzívnej práce a neutíchajúci záujem o pomoc zo strany detí, mladých ľudí i dospelých kontaktujúcich LDI v záujme detí:

- **30 rokov** nepretržitej práce v prospech detí a mládeže.
- **10 958 dní a 10 957 nocí** neustálej dostupnosti odbornej pomoci psychológov a ďalších odborníkov.
- Viac ako **3,5 milióna** poskytnutých odborných intervencií: psychosociálne poradenstvo, krízové intervencie a prevencia.
- Tím **70 psychológov LDI** zabezpečuje vysokú úroveň služieb, ktoré sú odborne garantované.

Bilancia pomoci: Dlhoročne vysoký záujem o odbornú podporu

Dáta LDI potvrdzujú, že organizácia je **klúčovým záchytným bodom**, ktorého štatistiky prinášajú **autentický pohľad do sveta detí a mládeže** a majú vysokú výpovednú hodnotu pre mapovanie ich reálnych potrieb. Zároveň tieto čísla podčiarkujú **dôležitosť odborného dištančného poradenstva** ako nízkoprahového a nenahraditeľného prvku v systéme ochrany duševného zdravia:

- Za rok **2025** realizovali odborníci LDI celkovo **202 179 kontaktov** (telefonicky, četom a e-mailom).
- V priemere ide o viac ako **500 kontaktov denne**.
- Najviac kontaktov, až **90 %**, je realizovaných telefonicky.
- **73 % volajúcich** je vo veku **11 – 18 rokov**
- Pomoc na LDI vyhľadávajú vo vyššej miere **chlapci (62 %)** ako **dievčatá (38 %)**.

Ochrana práv a podpora duševného zdravia detí a mládeže

Počas troch desaťročí odborníci na Linke vnímajú určité zmeny v skladbe tém. **Kým v minulosti dominovali skôr rovesnícke vzťahy, rodina či šikana, dnes sa k nim stále častejšie pridávajú témy spojené s ochranou a podporou duševného zdravia.** Deti a dospelávajúci sa na poradcov obracajú s:

- **Úzkosťami a depresívnym prežívaním, ktoré sa ešte viac prehĺbili po pandémie.**
- **Pocitmi osamelosti, ktoré sprevádzajú ich každodenný život.**
- **Problémami v online prostredí, kam patrí kyberšikana, porovnávanie sa na sociálnych sieťach či neustály tlak na výkon a dokonalosť.**
- **Už niekoľko rokov výraznejšie stúpa aj počet kontaktov s témami sebapoškodzovania a myšlienkami na ukončenie života.**

Na Linke detskej istoty je každá téma vnímaná ako dôležitá a odborní poradcovia nehodnotia problémy detí ako malé či veľké. Každý jeden kontakt si zaslúži **plnú pozornosť, rešpekt, prijatie a citlivý odborný prístup.**

Komplexný systém pomoci

LDI dodržiava národné štandardy liniek pomoci a je súčasťou **Integrovaného záchranného systému 112.** Prevádzkuje medzinárodne zjednotené čísla sociálneho významu odporúčané Európskou komisiou:

- **116 111** – Linka pomoci pre deti a mládež.
- **116 000** – Krízová linka pre nezvestné deti a ich rodiny.

Obe čísla fungujú **nonstop, bezplatne a anonymne.** Okrem nich LDI poskytuje odborné dištančné poradenstvo cez **niekoľko online poradní (čtové a e-mailové)** na www.ldi.sk a prevádzkuje aj **tri špecializované poradne pre dospelých kontaktujúcich LDI v záujme detí** na tel. č. **0800 500 500** a tiež Linku dôvery v ukrajinskom a ruskom jazyku.

Medzinárodné štandardy kvality a hodnotový rámec

Hneď pri svojom vzniku LDI nadviazala spoluprácu s medzinárodnými organizáciami a detskými linkami v Európe s cieľom vzájomnej výmeny skúseností a dobrej praxe. Služby LDI spĺňajú **prísne medzinárodné štandardy kvality**, ktorých dodržiavanie je nevyhnutným predpokladom členstva v medzinárodných organizáciách **Child Helpline International** a **Missing Children Europe.**

Základnou filozofiou práce LDI je podpora a napĺňanie **Dohovoru o právach dieťaťa** cez hodnoty:

- **Nediskriminácia a najlepší záujem dieťaťa.**
- **Právo na život, rozvoj a ochranu.**
- **Právo na vypočutie a rešpektovanie názorov dieťaťa, participáciu a prístup k informáciám.**

Posolstvo Linky detskej istoty zostáva po 30 rokoch jasné: **„Sme tu pre Vás – vždy, keď to potrebujete!“**.