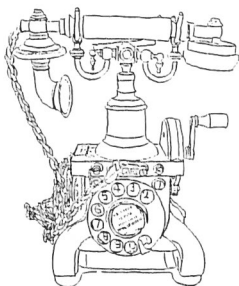


Potrebuujete radu?



Máte problém týkajúci sa vašej kariéry?

Napíšte nám

na Facebook alebo na adresu redakcie redakcia@womanmagazin.sk a naše odborničky na personalistiku a kariérne poradkyne vám poradia a pomôžu vyriešiť vaše problémy.



Dnes je aj na Slovensku pomerne bežné, že človek pracuje vedľa kolegu Taliana, Nemca či Kórejčana. Na tento neraz pestrý mix rôznych kultúr na pracoviskách si treba zvyknúť, pretože národnostne zmiešaných tímov je čoraz viac. Ludi s rozdielnymi kultúrnymi tradíciami, s inými zvykmi a s hodnotami však treba vedieť rešpektovať, a to nielen v práci.

Tímy zložené z viacerých národností sa v praxi stretávajú s rôznymi výzvami. Nielen ich členovia, ale aj manažéri musia mať schopnosť spolupracovať s ľuďmi z odlišných národných kultúr s inými zvyklosťami, rešpektovať odlišné prístupy a snažiť sa porozumieť zvyklostiam zahraničných kolegov. Na druhú stranu, národná rozmanitosť môže mať pri správnom nastavení a riadení firemnej kultúry veľmi pozitívny vplyv na výkon. Prostredníctvom odlišných pohľadov, perspektív vnímania problémov a hodnôt jednotlivými členmi národnostne zmiešaného tímu poskytuje priestor na väčšiu tvorivosť a na inovatívny spôsob myslenia. Národnostne, kultúrne a inak zmiešané tímy sú efektívne najmä pri tvorivej práci, napríklad pri vytváraní nových zaujímavých návrhov a riešení.

Spolupráca v nich však nefunguje vždy úplne hladko. Problémy, ktoré sa môžu objaviť, súvisia väčšinou s rozdielnymi pracovnými štýlmi a so spôsobmi správania sa ľudí pochádzajúcich z rôznych krajín. Niektoré pracovné návyky vnímané v jednej kultúre ako úplne bežné môžu byť v inej vnímané ako nevhodné až neprípustné. Ak sa zaujimate o prácu v medzinárodnej spoločnosti, treba si v prvom rade zistiť bližšie informácie o firemnej kultúre a o princípoch tímovej spolupráce. Je správne, že rozhodnutie nastúpiť do danej firmy zvažujete aj podľa toho, či sa dokážete stotožniť

s firemným prostredím a s hodnotami uznávanými v rámci organizácie.

Mnohým Slovákom prekáža často neosobný prístup typický pre americké, nemecké či britské firmy, v ktorom cítiť individualizmus a neosobnosť. Popri neosobnom prístupe firmami so západnou kultúrou je Slovákom cudzí aj opačný prístup, čiže prílišný kolektivismus a dôraz na tímovú spoluprácu, ktoré uplatňujú ázijské spoločnosti, najmä japonské a kórejské. Tieto firmy obvykle berú zamestnancov ako jednu veľkú rodinu a očakávajú od nich oddanosť a vysokú lojalitu, s čím môžu mať slovenskí pracovníci najmä zo začiatku výrazný problém.

Úspešná spolupráca s pracovníkmi iných národností si vyžaduje záujem a snahu o poznanie či pochopenie odlišných pracovných prístupov. Zamestnanci nadnárodných spoločností pôsobiace na Slovensku, v ktorých sú zmiešané tímy bežné, sú postupne vedení čoraz k väčšej empatii. Musia sa naučiť vnímať a rešpektovať kolegu inej národnosti či kultúry iba ako odlišného. Dôležité je neposudzovať jeho hodnoty, správanie či postupy podľa vlastného rebríčka. Treba sa odpútať od vlastných predstáv či postojov a najmä aktívne komunikovať.

Na to, aby mnohonárodnostná firma mohla fungovať efektívne, sú potrebné určité kroky nielen zo strany zamestnancov, ale aj zo strany firmy a jej manažmentu. Treba zabezpečiť také firemné prostredie, v ktorom jednotliví pracovníci budú pociťovať istotu a stabilitu, aby nevznikalo pracovné napätie prameniace z národnostných a z kultúrnych rozdielov.

Ing. Ladislava Molnárová, Talent Acquisition Partner
Leadership & Assessment Services