

## Nájdite si prácu s HN: „Pod 1500 eur ísť nechcem“ (video)

*Uchádzač s IT vzdelaním sa dnes na trhu práce nestradá. Informačné technológie kralujú 21. storočiu a po informatikoch je na personalistických portáloch väčší dopyt než po najžiadanejších obchodníkoch.*

Aj preto sa do seriálu Nájdite si prácu s HN prihlasujú uchádzači z tohto segmentu trhu len veľmi zriedka.

Dnes však sedí pred štvorčlennou porotou personalistov Milan z Bratislavy, ktorý tvrdí, že má so softvérom aj hardvérom dlhoročné skúsenosti. Prácu si hľadá od leta - pomôžu mu rady porotcov? "Nerád by som klesol pod 1 500 eur za mesiac, ale v prípade zaujímavej ponuky sa určite dohodneme," spresňuje svoje platové predstavy.

### Od technika k manažérovi

Milan po absolvovaní strednej elektrotechnickej školy pracoval s počítačmi v menších firmách - robil obchodného manažéra aj servisného technika. Po pár rokoch získal prácu v plynárenskom gigante. Staral sa o počítače zamestnancov a riešil všetky ich počítačové starosti. "Postupne som sa prepracoval na poskytovanie podpory aj pre anglicky hovoriaci manažment. Dôveru som si zaslúžil tým, že som doťahoval veci do úplného konca," hovorí.

Radil pri výbere softvéru a hardvéru vrátane mobilov a GPS systémov, zabezpečoval nákup a inštaláciu programov, vysvetľoval manažérovi funkcie, synchronizoval dáta medzi počítačmi a mobilmi. "V ďalšom raste ma brzdilo, že som nemal vysokú školu," pokračuje Milan. Zapísal sa preto na štúdium informatiky a manažmentu na jednej zo súkromných škôl pôsobiacich na Slovensku. Po získaní titulu bakalára využil organizačné zmeny v podniku na postup na post špecialistu rozvoja IT infraštruktúry a do pracovnej náplne mu pribudli starostlivosť o zmluvy s dodávateľmi hardvéru a softvéru a zostavovanie používateľských a technických požiadaviek na ich výber.

Štúdium ukončil tento rok v lete - už ako nezamestnaný. "Po necelom roku som dostal ponuku na IT manažéra v dcérskej firme a prestúpil som, no po roku som odišiel, pretože džob nespĺnil moje očakávania," hovorí čerstvý vysokoškolák.

### Štátnice mali prednosť

Medzi projektmi, pod ktoré sa stihol podpísať počas niekoľkoročnej práce v plynárenskej firme, boli napríklad konfigurácia prístupov zamestnancov do všetkých informačných systémov, ktoré používali, výber softvérového riešenia pre firemné call-centrum, výber systému manažmentu dokumentov pre zamestnancov či nasadenie jednotného dochádzkového systému.

Hoci zo zamestnania odišiel v marci, prácu si začal hľadať až nedávno. "Uprednostnil som štátnice," vysvetľuje. Teraz má za sebou viac ako pol stovky odoslaných životopisov a štyri pohovory v zahraničných firmách. Zatiaľ neuspel - údaje nepresvedčil nie celkom plynulou angličtinou, niekde mal príliš vysokú kvalifikáciu, inde zase požadovali odborný certifikát. Porota nevidí Milanove šance čierne. Upozorňuje však na to, že napriek dlhoročným skúsenostiam s IT sa úzko nešpecializoval - je skôr manažér ako IT špecialista, skôr pracovník podpory ako programátor. Tomu by mal prispôbiť výber džobu.

## Životopis uchádzača

**Milan z Bratislavy**  
(34 rokov)

### Osobnostný profil

Baví ho kontakt s ľuďmi, navrhovať riešenia ich požiadaviek, kontrolovať ich plnenie až po odovzdanie projektu zákazníkovi, precíznosť v plnení služieb

je samostatný, zodpovedný, komunikatívny a ochotný učiť sa nové technológie

### Vzdelanie

Popri práci vyštudoval Bankovní institut vysokej školy Praha, titul Ing. získal v programe informačné technológie a manažment

ovláda angličtinu a základy nemčiny

### Pracovné skúsenosti

pracoval v plynárenskej spoločnosti ako špecialista rozvoja infraštruktúry IT

skúsenosti s evidenciou a riešením žiadostí od klientov, IT podporou, výberom, konfiguráciou dochádzkového systému do prevádzky

### Ďalšie

kurzy operačných systémov Microsoft Window, skúsenosti s GPS aplikáciami, grafickými aplikáciami či tvorbou webstránok,



## **Porota HN: hodnotí Milana, ktorý si hľadá prácu v oblasti informačných technológií**

### **Michal Lukáč, konzultant Amrop Slovakia**

*Životopis:* Privítal by som opis konkrétneho projektu, ktorý ste realizovali. Ak máte živnosť, uveďte, čo s ňou bude, keď získate požadovanú prácu.

*Vystúpenie:* Spomenuli ste, že ste si urobili vysokú školu kvôli postupu v práci. To je nešťastné tvrdenie, firmy preferujú prirodzenú ambicióznosť a snahu o rozvoj. Uviedli ste, že sa vám nepodarilo presadiť vlastné riešenia, kvôli vnútornému systému firmy. Hodnoteniu bývalého zamestnávateľa sa treba vyhnúť. Reč treba previesť na to pozitívne, čo vám predchádzajúca práca dala a mali ste možnosť sa naučiť. Chcelo by to silnejší očný kontakt a plynulejší prejav. Pripravte si doma prehľad projektov, ktoré ste zrealizovali, aby ste ich dokázali na pohovore rýchlo opísať.

*Verdikt:* Skúšajte ďalej a možno trochu zúžite okruh záujmu. S platovými očakávaniami ste išli dosť dole – v dotazníku okolo 2 000 eur, na pohovore 1 500 eur. Čo sa týka tejto flexibility, pokojne to na pohovore rozveďte – predstavujem si dvetisíc eur, ale som ochotný sa dohodnúť.

### **Monika Komorníková, personalistka Microsoft Slovakia**

*Životopis:* V CV mi chýba stredná škola. Keďže ste mladý človek, mali by ste tiež uviesť

všetky firmy, pre ktoré ste pracovali. Nemusíte rozpisovať detaily, stačí vymenovať, kde všade ste pracovali, kvôli nadväznosti.

*Verdikt:* Zameriavate sa na veľmi všeobecnú oblasť IT procesnej podpory, podpory bežných používateľov, preto by som vám poradila zamieriť do väčších, ale lokálnych spoločností, aj kvôli menej sebavedomej angličtine. To už dnes korporácie žiadajú štandardne. Schádzajú mi na um banky, tie majú veľký počet bežných používateľov IT techniky a základných aplikácií, ktorých treba procesne usmerňovať. Prehodnotila by som preto aj platové očakávanie a išla skôr k tej hranici 1 500 eur a možno aj nižšie. Z vystúpenia aj životopisu vyplýva vaše všeobecné zameranie, chýba špecializácia, za ktorú sú ochotné firmy zaplatiť viac. Uvedomte si, čo chcete robiť, kam smerujete. Uchádzate sa o typovo veľmi rôzne pozície, pomohol by motivačný list, v ktorom presne vyjadrite, čo z doterajšej kariéry by sa dalo použiť v práci, o ktorú sa uchádzate.

Máte dosť pracovných skúseností, mali by ste vedieť vypichnúť, čo je relevantné pre budúceho zamestnávateľa.

### **Sylvia Lakatošová, personalistka ProAct People Slovensko**

*Životopis:* Štruktúra životopisu je v poriadku.

*Vystúpenie:* po odbornej stránke vás neviem posúdiť, ale z personalistického hľadiska mi veľmi chýbal očný kontakt. Hľadala som vás očami, odkedy ste sa začali prezentovať, ale nepodarilo sa mi to. Pri komunikácii je to veľmi dôležité.

*Verdikt:* Poradila by som vám upriamiť pozornosť na výrobnú sféru. Mnohé firmy v tejto oblasti ponúkajú zaujímavé pozície na IT oddeleniach, ako napríklad IT supervízora, IT špecialistu, IT manažéra. V uplynulých mesiacoch podľa našej skúsenosti hľadalo ľudí napríklad veľa elektrotechnických firiem, vítaná bola najmä znalosť SAP, pretože tento systém je používaný na všetkých úrovniach.

### **Andrea Čekovská, vedúca oddelenia softvérového vývoja Anasoft**

*Životopis:* Vymenovali ste príliš veľa pozícií. Mali by ste si pozrieť, čomu sa venuje firma, v ktorej sa uchádzate o prácu a vybrať dôležité veci, skúsenosti, ktoré by mohli potenciálneho zamestnávateľa v tejto súvislosti zaujať. O tých povedať viac, ostatné informácie o sebe dať len do všeobecného rámca.

*Vystúpenie:* Páči sa mi rozsah skúseností, ktoré máte. Myslím si, že dokážete rýchlo a dobre naštudovať produkty spoločností. Sedí vám práca – preskúmať ponuku, zorientovať sa v nej a vybrať pre zákazníka to, čo potrebuje. To by ste mali predávať ako svoju pridanú hodnotu.

*Verdikt:* S tým, čo máte za sebou, sa ťažko môžete profilovať ako IT odborník, špecialista, ale môžete sa ponúknuť konzultačným firmám, alebo firmám, ktoré nasadzujú systémy, firmám, ktoré inštalujú vlastné produkty u rôznych typov zákazníkov. Do úvahy pripadá aj technická podpora veľkých firiem, kde by ste však museli získať certifikáty, a to je už dlhšia cesta.

Venovať sa zákazníkovi, vedieť a prispôsobiť sa mu, poskytnúť mu zázemie na kvalifikované rozhodnutie – to je vaša cesta.

**Prečítajte si aj:**

## **[Zamestnanie hľadá ekonóm aj špecialista na regióny](#)**